

2026 경주 AI · AX 대전환 시민포럼

경주시 AI 활용 전략 로드맵 수립

2027년의 첫 변화에서
2030년 이후의 성장까지

이영찬 동국대학교 WISE캠퍼스 정보경영학과 교수

2026. 9. 22. | HICO

경주를 모티브로 한 AI 생성 구상도

천년의 경주, 시로 다음 기회를 엿니다

관광객의 하루가 지역의 소득으로

시민의 불편이 더 편리한 생활로

현장의 기술이 지역의 성장 기회로



15개 후보사업이 만드는 네 가지 변화

경주시의 산업 · 관광 · 도시 · 시민 전략을 하나의 실행 순서로



4개 사업

일자리와 산업

AI 데이터센터
AI 신산업클러스터
현장에서 일하는 AI
AI 스타트업



4개 사업

관광과 지역경제

AI 관광통합플랫폼
AI 문화유산 체험
야간 · 체류형 관광
APEC 연계 관광



3개 사업

편리하고 안전한 도시

도시 통합데이터
AI 도시운영
도시정책 가상 시험



4개 사업

함께 누리는 AI

시민 AI 센터
AI 교육 · 역량
맞춤형 행정 · 복지
디지털 취약계층 지원

2026년 준비 · 검증에서 시작하는 실행 로드맵

2027 우선실증부터 2030+ 조건부 산업 확장까지

2027

우선 선택 · 실증

AI 관광동행
생활 · 복지 안내
지역기업 현장 실증

경주시

사업기획 · 현장 실증 지원

2028

서비스 연결 · 확대

예약 · 이동 · 상권 연결
생활서비스 확대
기업 실증 · 창업 확대

경주시

공동 운영 · 확산 준비

2029

도시 운영

관광 · 교통 통합 운영
행정 · 돌봄 연계
가상도시 정책 시험

경주시

성과 확인 · 도시 적용 지원

2030+

조건부 산업 성장

문화관광 콘텐츠 확장
AI 기업 성장 · 정착
데이터센터 · 클러스터

경주시

조건부 사업화 · 투자 연결

2027년 우선실증, 세 가지 제안



관광

천년경주 AI 관광동행(가칭)

기존 관광서비스의 고도화



생활

생활 · 복지 AI 안내

필요한 정보에서 상담 연결까지



기업

지역기업 AI 현장실증

검사 · 점검 등 실제 현장 적용

진행 중인 조사 · 부서 협의 · 전문가 자문 · 예산 검토 후 최종 보완

말을 걸면, 경주가 답합니다

“아이에게 쉽게 설명해 주세요.”

현장 QR로 바로 접속

검수한 역사 · 문화 자료로 대화

외국인도 자기 언어로 질문



경주시 | 콘텐츠 정비 · 전문가 검수 연결 · 현장 실증 지원

연계 사업 | 관광플랫폼 · 문화유산 체험

연구팀 제안 · AI 생성 구상도

더 머물고, 골목까지 찾는 여행

“저녁 기차 전까지 어디를 더 갈까요?”

오후

문화유산 해설



저녁

가게 · 식사 · 체험



밤

야간관광 · 귀가 안내

남은 시간 · 동행자에 맞춰 일정 조정 → 기존 예약 · 이동 서비스로 연결

경주시 | 관광 운영자 · 상권 연결, 이용 효과 확인

연계 사업 | 관광플랫폼 · 문화유산 · 야간 · 포스트 APEC 관광

연구팀 제안 · 관광동선 예시 · AI 생성 구상도

관광 우선실증안, 이렇게 준비합니다

경주로ON · 기존 XR · 관광 콘텐츠를 활용해 필요한 기능부터 검증합니다



기존 XR 체험을 활용



대화로 묻는 관광 안내

2026 하반기

운영주체 · 연계범위 · 콘텐츠 권리
데이터 · 예산 경로 확인

관광부서 · 운영기관 정보 · 현장 운영 책임

2027 상반기

후보 동선 1곳 실증
다국어 대화 · 일정 조정 시험

센터 · 기술기업 콘텐츠 정비 · 서비스 실증 지원

2027 하반기

운영자와 서비스 공개
오류 · 이용 · 방문 연결 확인

필요한 도움까지 한 번에 이어지도록

“어디에 물어보고, 무엇을 준비하죠?”

생활·복지 정보를 쉬운 말로
준비서류와 담당 창구 안내
최종 판단과 상담은 담당자가 수행

경주시 | 안내 서비스 기획·실증 지원, 이용 불편 개선

기존 찾아가는 AI 교실·교육 기반을 서비스 이용 지원에 활용

연구팀 제안 · AI 생성 구상도



2027 우선실증안 ③ 지역기업 AI 현장실증

기업 현장의 문제가 성장 기회로 이어지도록

대상기업과 현장 문제는 수요조사 후 선정합니다

기업이 해결할 문제를 제시

청년 · 대학 · 기술기업을 연계해 실증

효과가 확인되면 계약 · 사업화 검토

경주시 | 현장 매칭 · 실증 관리 · 후속 사업 연결

현장 AI · 창업 지원, 산업클러스터 | 지역 인력과 연계

연구팀 제안 · AI 생성 구상도



2028

검증된 서비스를 함께 연결 · 확대합니다

관광 · 예약 · 이동 · 상권을 하나의 여정으로
검증한 생활서비스를 여러 생활권으로
성공한 기업 실증을 더 많은 현장으로

경주시 | 공동 운영 지원 · 성과자료 준비 · 국비 공모 검토

관광 · 도시 · 시민 서비스 확산 | 지역기업 성장과 연계

연구팀 제안 · AI 생성 구상도



2029

검증된 결과를 도시 운영에 적용합니다

관광 혼잡을 교통 운영과 연결

안전 위험을 살펴 담당자의 대응 지원

가상의 경주에서 정책 대안을 비교

경주시 | 부서 공동 실증 · 성과 확인 · 확산 지원



AI 예측은 판단자료



2030+

조건을 갖춘 AI가 경주의 산업으로 성장합니다

문화유산 · 관광 서비스를 더 큰 시장으로

지역 AI 기업의 성장과 정착

데이터센터 · 산업클러스터의 조건부 확장



2030+ 조건부 확장 구상

경주시 | 사업화 · 기업 성장 · 국제 협력 연결

연구팀 제안 · 수요 · 투자 · 부지 · 전력 · 환경 조건 충족 시 · AI 생성 구상도

거버넌스 실행지원

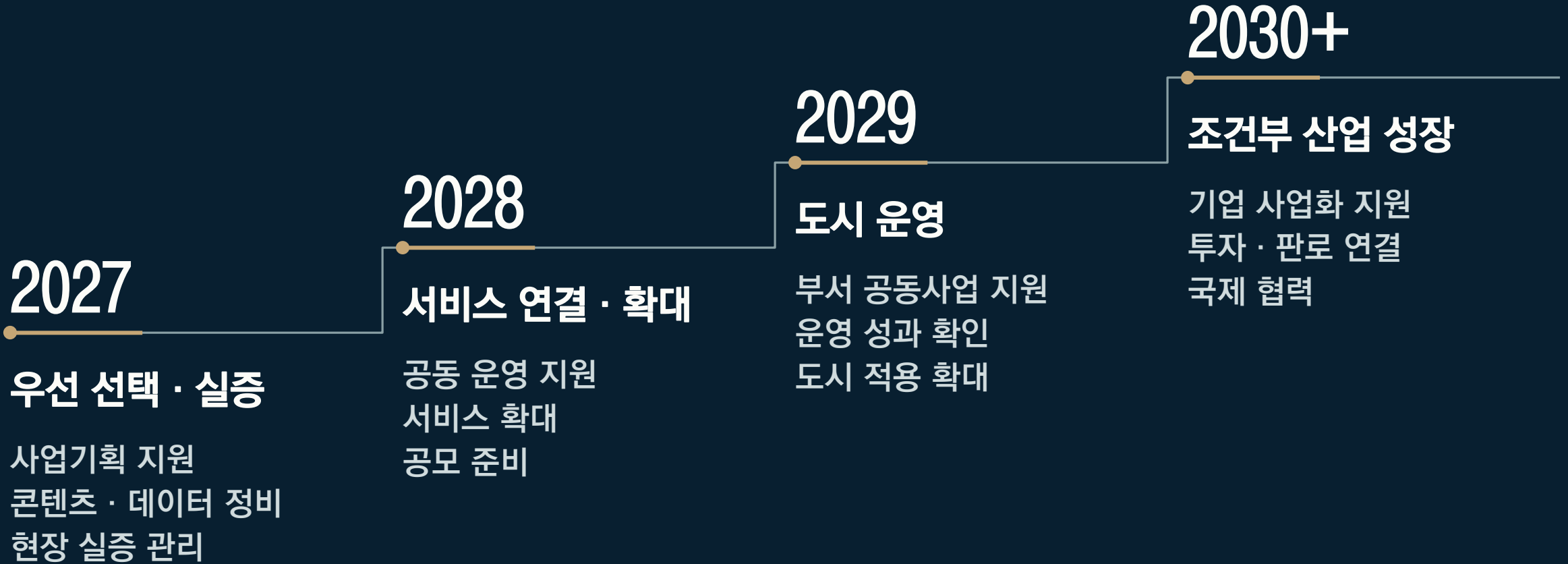
경주시의 비전을 시민이 쓰는 사업으로

기존 미디어 · 콘텐츠 · 교육 역량에서 출발
부서 AI 사업의 기획 · 연계 · 실증을 지원



거버넌스 실행지원 역할도 단계별로 확장됩니다

2026년 준비 · 검증을 지원하고, 2027년 실증부터 운영 · 확산 · 사업화까지 잇습니다



경주시 · 소관부서

정책 · 예산 · 서비스 책임

센터

사업기획 · 실증 · 확산 지원

첫 사업의 성과를, 다음 예산으로

사업을 예산과 운영으로 연결하는 과정

- 01 **사업계획**
누가 쓰는가 · 누가 운영하는가
- 02 **현장 성과**
실제 이용 · 시간 · 품질 개선
- 03 **확산 자원**
시비 · 도비 연계 · 국비 공모 검토
- 04 **지속 운영**
운영비 · 전담인력 · 기업의 후속 참여



시비 · 도비 연계와 국비 공모 검토

현장 성과를 근거로 후속 재원을 검토하고
운영주체와 비용을 함께 준비합니다

성과는 시민의 변화로 확인합니다



관광 방문하고, 머무는가

관광 안내 이용이 방문 · 체류로 이어졌는지 확인



생활 필요한 도움을 받았는가

정보를 찾기 쉬워졌는지, 상담으로 연결됐는지 확인



기업 계약과 성장으로 이어지는가

검사 · 점검 개선이 후속 계약과 성장으로 이어졌는지 확인

사업 시작 전에 기준선 · 목표 · 측정주기와 확대 · 중단 기준을 설정합니다

2027년, 관광부터 실증하는 안을 제안합니다



경주시 · 소관부서가 책임지고, 센터는 실행을 지원합니다